

## INDICE

PRESENTACIÓN.....	7
PARTE I.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.....	13
1. La evaluación en el ciclo de las políticas públicas.....	19
CAPÍTULO II. LA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA EN LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES.....	25
1. Introducción: De la evaluación impositiva a la evaluación participativa.....	25
2. Los efectos y tipos de evaluación participativa.....	27
3. Los enfoques participativos de evaluación.....	35
4. La metaevaluación y el proyecto de evaluación.....	43
CAPÍTULO III. MODELO Y SISTEMA DE INDICADORES PARA LA EVALUACION DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL.....	47
1. El Modelo de Evaluación Participativo Contextualizado (MEPAC).....	47
2. Fases y cronograma del proceso de evaluación.....	50
3. Instrumentos de evaluación y fuentes de información.....	53
4. Indicadores de evaluación.....	53
PARTE II.....	71
CAPÍTULO IV. EVALUACIÓN EXTERNA DEL PROYECTO “GRANADA-EMPLEO”.....	73
1. INTRODUCCIÓN.....	73
2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.....	78
2.1. El proyecto de evaluación.....	78
2.2. Técnicas e instrumentos utilizados.....	85
3. EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y DE RESULTADOS DEL PROGRAMA “GRANADA-EMPLEO”.....	90

Objetivo 1: Impulsar y consolidar los pactos territoriales por el empleo.....	90
Medida 1.1. Generar una metodología de trabajo específica.....	90
Medida 1.2. Definición de una estructura organizativa.....	99
Medida 1.3. Programa de promoción de concertación territorial.....	110
Medida 1.4. Constituir Comisiones Técnicas de Zona (CTZ).....	116
Medida 1.5. Programa de dinamizadores/as rurales o agentes/as territoriales.....	126
Medida 1.6. Diseño y creación de comisión transversal de género.....	133
Medida 1.7. Fomento de la responsabilidad social territorial....	136
 Objetivo 2: Puesta en marcha y gestión del laboratorio de empleo.....	 140
 Objetivo 3: Implementación de itinerarios integrados de inserción sociolaboral.....	 142
Medida 3.1. Selección de personas beneficiarias.....	142
Medida 3.2. Impartición de módulos de formación específica....	157
Medida 3.3. Impartición de módulos de formación transversal y complementaria.....	166
Medida 3.4. Módulos de prácticas profesionales autorizadas.....	168
Medida 3.5. Taller para elaborar material didáctico.....	180
Medida 3.6. Gestión de becas y ayudas.....	180
Medida 3.7. Acciones de orientación e inserción sociolaboral.....	183
 Objetivo 4: Fomento del uso de las nuevas tecnologías.....	 202
Medida 4.1. Puesta en marcha y gestión del portal <a href="http://www.granadaempleo.es">www.granadaempleo.es</a> .....	202
Medida 4.2. Uso de la plataforma de formación de <i>e-learning</i> de la Diputación de Granada.....	203
Medida 4.3. Programa de inclusión digital.....	204
 Objetivo 5: Seguimiento y evaluación.....	 205
Nivel 1: Evaluación interna.....	206
Nivel 2: Evaluación externa.....	207

ÍNDICE	271
Objetivo 6: Sensibilización, información y difusión de la metodología, los resultados y buenas prácticas.....	207
Medida 6.1. Acciones de difusión y sensibilización.....	207
Medida 6.2. Jornadas de intercambio de experiencias y buenas prácticas.....	209
Medida 6.3. Publicaciones.....	210
Objetivo 7: Redes de intercambio de conocimientos y buenas prácticas.....	211
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN.....	213
BIBLIOGRAFÍA.....	223
ANEXOS.....	231
INDICE DE CUADROS	
Cuadro 1. Fases de la política pública.....	22
Cuadro 2. Tipos de evaluaciones según finalidad y momento de su aplicación.....	31
Cuadro 3. Construcción social de un modelo de evaluación participativa basado en el pensamiento estratégico.....	43
Cuadro 4. Las cuestiones centrales de la metaevaluación.....	46
Cuadro 5. Fases del proceso de evaluación.....	52
Cuadro 6. Indicadores de evaluación desarrollados para el Programa EQUAL.....	54
Cuadro 7. Estructura organizativa a nivel territorial del Proyecto “Granada-Empleo”.....	77
Cuadro 8. Ámbitos de actuación y líneas de acción o actuación por pacto (número y tipo).....	124
Cuadro 9. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °1.....	138
Cuadro 10. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °2.....	142
Cuadro 11. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °3.....	199

Cuadro 12. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °4.....	204
Cuadro 13. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °5.....	206
Cuadro 14. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °6.....	211
Cuadro 15. Resumen de la implementación y resultados del objetivo n. °7.....	212

### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. El ciclo de las políticas públicas.....	21
Figura 2. Modelo de Evaluación Participativo Contextualizado (MEPAC).....	49
Figura 3. Modelo de Evaluación Participativo Contextualizado (MEPAC) aplicado al Proyecto “Granada-Empleo”.....	83
Figura 4. Tiempo desempleado antes de comenzar el curso de formación (en porcentajes).....	147
Figura 5. Decisión tomada tras no ser seleccionado para el curso de formación (en porcentajes) (N= 341).....	150
Figura 6. Motivo por el que cree que no fue seleccionado (en porcentajes) (N=341).....	150
Figura 7. Principal motivo de abandono del itinerario de formación (en porcentajes) (N=23).....	151
Figura 8. Acción formativa en la que participó (en porcentajes) (N=23).....	152
Figura 9. Motivos por los que realizó el curso Abandonos (en porcentajes) (N=23).....	153
Figura 10. Valoración de aspectos del itinerario de formación (en porcentajes) (N=245).....	160
Figura 11. Valoración de las prácticas de formación (en porcentajes) (N=245).....	170
Figura 12. Valoración de las prácticas de formación (en porcentajes) (N=245).....	173
Figura 13. Grado de acuerdo con afirmaciones relacionadas con las prácticas (en porcentajes) (N=245).....	178
Figura 14. Opinión sobre la utilidad de la formación (en porcentaje) (N=245).....	196

Figura 15. Aplicación de los conocimientos aprendidos en su trabajo (en porcentaje) (N=96).....	196
Figura 16. Relación entre su trabajo actual y la especialidad formativa (en porcentaje) (N=96).....	197
Figura 17. Influencia de la realización del curso en el acceso al empleo actual (en porcentajes) (N=96).....	198

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de entrevistados, número y fechas realización	
Tabla 2. Terminaron la formación y grupo de comparación según especialidad formativa (en porcentaje vertical).....	86
Tabla 3. Sexo y edad. Terminaron la formación y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	87
Tabla 4. Distribución por sexo y edad de los que terminaron el curso y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	88
Tabla 5. Situación laboral antes de comenzar el curso de los que terminaron la formación y grupo de comparación (en porcentajes verticales).....	145
Tabla 6. Actitud frente al desempleo. Comparación entre los que terminaron la formación y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	146
Tabla 7. Motivación para realizar el curso entre los que finalizaron el curso y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	148
Tabla 8. Relación entre el tiempo de desempleo y motivación para realizar el curso entre quienes terminaron el curso y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	153
Tabla 9. Relación entre motivación y sexo para los que terminaron el curso y grupos de comparación (en porcentaje vertical).....	154
Tabla 10. Relación entre motivación y edad para los que terminaron el curso y grupo de comparación (en porcentaje vertical).....	155
Tabla 11. Relación entre la valoración de la formación y situación laboral actual (en porcentaje vertical) (N=245)....	161
Tabla 12. Relación entre la valoración de los profesores y situación laboral actual (en porcentaje vertical) (N=245)....	162

Tabla 13. Relación entre la valoración del lugar de realización de los cursos y situación laboral actual (en porcentaje vertical) (N=245).....	163
Tabla 14. Relación entre la valoración global de los cursos y situación laboral actual (en porcentaje vertical) (N=245)....	163
Tabla 15. Relación entre utilización de los conocimientos aprendidos y acción formativa en la que participó para los que declaran estar trabajando (en porcentaje vertical) (N=96).....	164
Tabla 16. Relación entre la utilización de los conocimientos aprendidos con la duración del contrato (en porcentaje vertical) (N=79).....	165
Tabla 17. Relación de situación laboral actual con valoración global de los cursos (en porcentaje vertical).....	166
Tabla 18. Relación entre la situación laboral actual y la valoración global de las prácticas (en porcentaje vertical) (N=245).....	171
Tabla 19. Relación entre la situación laboral actual y la valoración de las tutorías de las prácticas (en porcentaje vertical) (N=245).....	172
Tabla 20. Relación entre la situación laboral actual y la valoración del trabajo del orientador (en porcentaje vertical) (N=245).....	172
Tabla 21. Relación entre la situación laboral actual y la valoración del tiempo de duración de las prácticas (en porcentaje vertical) (N=245).....	174
Tabla 22. Relación entre la situación laboral actual y la afirmación: “las prácticas me han servido para encontrar trabajo” (en porcentaje vertical) (N=245).....	176
Tabla 23. Relación entre la situación laboral actual y la afirmación: “las prácticas han sido un buen complemento de la formación teórica” (en porcentaje vertical) (N=245)....	177
Tabla 24. Relación entre la situación laboral actual y la afirmación: “las prácticas han cubierto plenamente mis expectativas” (en porcentaje vertical) (N=245).....	178
Tabla 25. Relación entre la situación laboral actual y la afirmación: “las prácticas han tenido un seguimiento adecuado” (en porcentaje vertical) (N=245).....	179

Tabla 26. Comparación entre quienes terminaron el curso y el grupo de comparación respecto de la situación laboral actual (en porcentaje vertical).....	188
Tabla 27. Comparación entre quienes terminaron el curso y el grupo de comparación respecto de la situación laboral actual y sexo (en porcentaje vertical).....	189
Tabla 28. Comparación entre quienes terminaron el curso y el grupo de comparación respecto de la situación laboral actual y sexo (en porcentaje vertical).....	189
Tabla 29. Relación entre situación laboral actual y nivel de estudios en los que terminaron el curso (en porcentaje vertical) (N=245).....	190
Tabla 30. Relación entre situación laboral actual y nivel de estudios en grupo de comparación (en porcentaje vertical) (N=341).....	192
Tabla 31. Comparación entre quienes terminaron el curso y grupo de comparación respecto de la situación laboral actual en aquellos que declararon como motivo principal para hacer el curso el “encontrar trabajo” o “mejorar el que tenía” (en porcentaje vertical).....	193
Tabla 32. Comparación entre quienes terminaron el curso y grupo de comparación respecto del puesto que ocupa en su trabajo actual (en porcentaje vertical).....	194
Tabla 33. Comparación entre quienes terminaron el curso y grupo de comparación respecto del tipo de contrato (en porcentaje vertical) entre motivación y sexo para los que terminaron el curso y grupos de comparación (en porcentaje vertical).....	195